

Panasonic

BUSINESS

企業通訊伺服器

KX-NSX2000

靈活對應不同工作型態的高容量IP交換機系統



KX-NSX2000

企業需要更有效率的作業流程來掌握無限的商機。因此商用通信系統在設計上就必須朝向彈性靈活，創新和富有競爭力來降低企業的成本和費用。

為什麼選擇KX-NSX?

現今的通訊方式隨著時代的進步日新月異。

過去通訊系統只有提供類比訊號的年代，每部話機被指定一個固定的分機號碼。如果有一天分機使用者因職務調動而變更座位需要繼續使用同一個分機號碼時，必須請工務人員在機房施作跳接線路。

在目前IP網路通訊系統日漸普遍的時代，當以上情況發生時，已經不需要如此麻煩，只要使用者在話機上簡單的操作即可迅速變更位置上的話機登出或登入，讓您在不同辦公位置也能使用相同的分機碼。

KX-NSX在系統設計概念上，分機號碼是設定歸屬於使用者之下，有別於過去是以分機號碼為設計主軸而非使用者，其最大的優點就是能以使用者權限身分來登入其他的話機。總而言之，分機使用者不單單只能在辦公室內部才能和企業級通信系統做連結，即使出外辦公或是在家，都能隨時隨地接收到公司的電話，如此工作型態的革新會帶給企業更多的機會掌握商機。

Panasonic KX-NSX最新世代的IP網路通訊系統能百分之百地符合今日多變的工作型態。



KX-NSX依照不同員工的工作型態提供不同的使用者整合服務

標準使用者

專門提供給一般使用話機的員工。

行動使用者

專門提供給業務銷售性質員工使用，適合大部分時間在外辦公使用智慧型手機或行動裝置來聯絡客戶的員工。

進階使用者

專門提供給專任管理職的員工使用，適合客服中心的主管人員有監聽客服人員與客戶之間對話之需求。



彈性又便利的職場辦公環境

不論您的員工是在辦公室周圍不固定的位置上辦公，聘請新員工或是擴增新辦公室，又或者讓員工在家上班，KX-NSX系統都能輕易滿足您的建置需求。

使用者概念

一個分機碼多部分機

每個使用者可以指定一個分機號碼給多部話機使用，例如辦公室桌上話機與行動話機，行動話機的定義可以是公司外部的一個市話號碼或是員工的手機行動號碼，這些號碼都可以透過系統設定之後，如同辦公室內的一台分機。使用者可以很容易地用一個分機號碼管理分布在不同地點的多台話機。

無固定辦公桌職場

這個功能讓沒有固定辦公位置的使用者能共用話機，使用者只需手動輸入操作登入話機的動作，即可將此分機碼的權限與設定功能在此台被登入的話機中使用接聽來電或是語音信箱操作等等PBX功能。當員工手動輸入操作登入話機的同時，若先前在其他地方有相同分機碼登入而未登出的話機，此時會被系統自動登出以避免多重登入情況發生。

個人化分機網頁設定

使用個人化網頁設定介面，每位使用者不用瞭解複雜的PBX設定，就可以用您電腦上的網路瀏覽器輕鬆設定話機功能與語音信箱，完全可以依照您的需求客製化功能設定。



系統擴充性

多點連接網路系統

KX-NSX適合具有規模的企業。系統支援最大2000位使用者和高達31套NS系列主機系統分點連結，各點相互通訊的功能透過如同像在同一套系統中使用，在KX-NS網路中內線互撥可節省電話費用，此外更提供128群租賃群和128迴路語音信箱大大提升系統使用彈性空間。

集中管理

KX-NSX能透過IP網路從主點進入執行遠端管理其他位於不同地區的系統，因此在不同地區的系統都不需要當地的系統維運管理者。



系統可靠性

通訊系統的品質與可靠性是極度重要的一環
在我們的系統中即使發生問題仍可繼續維持通訊服務的運作

可靠的備援系統得以維持系統運作

1+1 備援

同時安裝一套主系統和第二套備援系統，當運行中的主系統發生問題，第二套備援系統會馬上在短時間內會接替主系統進行繼續運作。

簡易獨立運作模式

如果問題是發生在KX-NSX多點系統網路上，在每點的KX-NS系統能以單一獨立的系統運作。因此KX-NSX在遇到任何問題都能保持運作。

遠端維運

售後維運工程人員可以在網路遠端進入KX-NSX維運而不用親自到現場服務。Panasonic 雲端伺服器讓維運工程人員無時無刻能以最高安全性進入您的總機系統做設定，讓KX-NSX系統維運兼具彈性與效率。



機動性能

當員工離開辦公座位或出差時能可靠迅速地和客戶與其他同事聯繫，同時也能提升客戶滿意度和工作效率。

DECT 無線系統

建置多區域無線系統，不論您身在何處只要在基地台涵蓋訊號範圍之下您都可以接聽來電。這能減少來電者的等待時間讓行動中的員工立即就能處理來電。您也可以通話中輕易的在桌上話機和無線手機進行通話中的換。DECT 無線手機亦能同時對多方進行廣播功能。

智慧型手機整合

智慧型手機可以被設定為辦公室內的分機並且和桌機使用同一個分機號碼，搭配 UC Pro 使用可以查看其他分機使用狀態,傳送文字訊息和撥打視訊電話等等更多進階功能來強化您企業的工作型態。



Unified Communication and Applications

KX-NSX支援UC Pro，視訊通訊功能，內建客服中心功能(不須建置外部CTI伺服器)，和連結第三方CTI軟體之能力。以上這些功能使得企業通信系統變得更加有效率並讓使用者得到更多發揮系統功能的介面。

Panasonic UC Pro

UC Pro支援多種終端裝置如桌上型電腦和智慧型手機並支援以下功能，包含查看其他分機使用狀態，語音/文字/視訊三種通訊方式，同步化Outlook行事曆。行動分機使用者的帳號也可註冊在他們的電腦上，因此當離開辦公室外出時一樣也可以處理公務。

影像通訊

系統結合視訊SIP話機KX-HDV430和SIP視訊門口機KX-NTV160能提供影像傳輸的視訊服務。



內建客服中心功能

來電自動語音導引

經由系統的語音導引可以通知來電者目前話務的處理狀態並可以讓來電者決定是否繼續等待，或留言，或是掛上電話。此功能會讓您的客戶留下良好的服務印象並且可大大提升客戶滿意程度。

監看來電與通話紀錄報表

管理者可以監看客服中心的線上即時狀態去分析問題並改善。通話紀錄也可以輸出為報表作為增進流程效率或是提高客戶成交率的參考資料之一。報表資料亦可儲存到外部的伺服器備份。

自動錄音與資料備份

KX-NSX支援自動通話錄音功能，管理者可以指定分機錄音並聽取錄音，並將檔案儲存到外部的伺服器備份，這些資料不但讓管理者有助於了解客服中心運作的現況，更能夠作為處理有爭議電話的依據。

一般使用者

一般使用者適合於經常使用個人桌上電腦辦公的員工。KX-NSX系統搭配原廠軟體 UC Pro提供個人化電腦電話整合，員工從個人電腦上操作如同電話般的功能可以快速地和同事們聯繫。當員工常在辦公室附近移動時可配戴隨身 DECT無線手機進行通話。

遠端工作者

遠端工作者適合在家辦公的員工，需要在家裡使用公司的電話分機。在KX-NSX系統中，這類員工能使用智慧型手機的軟體電話或是Panasonic IP功能話機作為遠端分機使用。

您的公司適合哪些種類的通訊方式？

企業要如何選擇商用通訊系統架構主要是取決於員工的工作型態而定
Panasonic提供給您多元化的解決方案

櫃台客服/ 總機人員

櫃台接待人員和總機人員是第一線接觸客戶的員工。在面對客戶的詢問需要做快速的對應，因此迅速的電話操作如速撥或是查看來電是非常重要的。KX-NSX搭配功能話機能讓員工查看其他分機之狀態並快速轉接來電，有效率地處理顧客來電。

管理階層/ 經理人

繁忙的管理階層經理人需要更多的不同種類的分機例如行動分機或是電腦電話整合來處理來自各方的電話。建議使用UC Pro操作語音信箱，視訊通話和一碼通分機共振整合等等。



手機使用者

智慧型手機使用者適合經常外出辦公的員工，任何的智慧型手機都可搭配辦公室桌機一起運作，當客戶撥打至公司分機時您的手機也會同時響鈴。不論員工身在何處都能隨時隨地接聽來自公司的電話。



客服中心

客服中心提供的服務涵蓋銷售，售後服務，技術支援等等範圍。客服人員需要一邊操作電腦一邊回覆客戶的諮詢。KX-NSX支援這樣的操作方式來迅速地處理客戶的來電。客服主管可以利用監看和錄音之方式來指導或修正下屬，分析輸出報表資料可有效管理。



話機產品線



IP 功能話機/DECT 無線話機

全功能KX-NT500系列IP 功能話機是專為需要進階通訊功能所設計的產品
DECT無線手機提供寬廣的訊號範圍增加移動的方便性

IP 功能話機

KX-NT560

- 4.4 inch Backlight LCD Display
- 4 x 8 Self Labelling, Flexible CO Buttons
- 2 埠乙太網路埠 (1000 Base-T)
- 支援Power-over-Ethernet (PoE)
- 全雙工麥克風
- 內建藍芽模組
- EHS 支援
- Eco 省電模式
- 提供黑色與白色兩種選擇



KX-NT556/KX-NT553 with KX-NT505

- 6-Line (KX-NT556) or 3-Line (KX-NT553) Backlight LCD Display
- 12 x 3 (KX-NT556) or 12 x 2 (KX-NT553) Self-Labelling, Flexible CO Buttons
- 2 埠乙太網路埠 (1000 Base-T)
- 支援Power-over-Ethernet (PoE)
- 全雙工麥克風
- EHS 支援
- Eco 省電模式
- 提供黑色與白色兩種選擇
- Options: KX-NT505 (Add-on 48-Key Module)



圖片: KX-NT556 配 KX-NT505

KX-NT551

- 1-Line Backlight LCD Display
- 8 鍵可程式彈性功能鍵
- 2 埠乙太網路埠 (1000 Base-T)
- 全雙工麥克風
- 支援Power-over-Ethernet (PoE)
- Eco 省電模式
- 提供黑色與白色兩種選擇



KX-NT511A/KX-NT511P

- 1-Line LCD Display
- 3 鍵可程式彈性外線鍵
- 支援Power-over-Ethernet (PoE) (僅只KX-NT511P)
- 2 埠乙太網路埠 (100 Base-T)
- 內含AC變壓器 (僅只KX-NT511A)
- 全雙工麥克風
- Eco 省電模式
- 提供黑色與白色兩種選擇



DECT 無線話機

輕薄短巧型 KX-TCA285

- 12 Flexible Keys
- 1.8吋彩色背光LCD螢幕
- 聽筒環境雜音降噪
- DECT廣播
- 震動功能
- 內建藍芽模組

Dimensions (W x D x H) (mm):
48.5 x 17.9 x 127.5
Weight: 88 g



商務標準型 KX-TCA185

- 12 Flexible Keys
- 1.8吋彩色背光LCD螢幕
- 聽筒環境雜音降噪
- DECT廣播

Dimensions (W x D x H) (mm):
48.2 x 25.4 x 146.3
Weight: 115 g



* Dimensions and weight values do not include the charger.

IP 話機

KX-HDV430

- 視訊通話
- 4.3 吋背光LCD 螢幕
- 彩色觸控螢幕
- 3 x 8 自定義彈性功能程式鍵
- 2 埠乙太網路埠 (1000 Base-T)
- 支援Power-over-Ethernet (PoE)
- 全雙工麥克風
- 內建 Bluetooth® 藍芽模組
- EHS 支援
- 提供黑色與白色選擇



KX-HDV330

- 4.3 吋背光LCD 螢幕
- 彩色觸控螢幕
- 3 x 8 自定義彈性功能程式鍵
- 2 埠乙太網路埠 (1000 Base-T)
- 支援Power-over-Ethernet (PoE)
- 全雙工麥克風
- 內建 Bluetooth® 藍芽模組
- 支援EHS
- 提供黑色與白色兩種選擇



KX-HDV230

- 2.3吋背光LCD 螢幕
- 5.1 吋自定義背光LCD 螢幕
- 2 x 12自定義彈性功能程式鍵
- 2 埠乙太網路埠 (1000 Base-T)
- 支援Power-over-Ethernet (PoE)
- 全雙工麥克風
- 支援EHS
- 提供黑色與白色選擇



KX-HDV130

- 2.3吋背光LCD 螢幕
- 2功能程式鍵
- 2埠乙太網路埠(100 Base-TX)
- 支援Power-over-Ethernet (PoE)
- 全雙工麥克風
- 提供黑色與白色選擇



IP 攝影機

IP 視訊門口機 KX-NTV160

- 影像通訊
- KX-NSX/KX-NS/KX-HTS 系列主機專用攝影機
- IIP43 支援
- 僅支援Power-over-Ethernet (PoE)
- 單鍵通話
- 感應器自動撥號

